

Le potentiel de l'apprentissage pratique

Une solution pour les 6 604 000 NEET¹ en Europe

Dans le domaine de l'emploi, nous faisons face à deux défis importants en Europe aujourd'hui: d'un côté, nous avons un groupe de pays avec un nombre de NEET trop élevé. D'un autre côté, nous manquons de main-d'œuvre qualifiée dans certains secteurs du marché du travail. Comment répondons-nous à ces deux défis ? Basé sur l'expérience de l'évaluation et de la documentation dans les Écoles de Production européennes et les ateliers de jeunesse, cet article propose quelques suggestions sur la façon de relever ces défis².

Introduction : le problème et une solution possible

Les pays européens et leur marché du travail font face à deux problèmes principaux :

1. Dans toute l'Europe, les jeunes ni scolarisés, ni en emploi ou en formation (NEET) sont une question urgente ! Ce groupe NEET massif continue d'être un problème dans toute l'Europe et représente un haut degré d'incertitude pour l'avenir de notre société. Selon les estimations, les NEET coûteraient 162 milliards d'euros par an aux économies européennes et des études soulignent que les jeunes NEET participent beaucoup moins aux processus démocratiques et civiques et risquent de subir les conséquences à long terme d'un désengagement prolongé³.
2. Dans toute l'Europe, un grand nombre d'offres d'emploi ne peuvent pas être pourvues en raison du manque de compétences manuelles et de compétences comportementales adéquates parmi les candidats au chômage. Par exemple en France, environ 280 000 offres d'emploi manuelles ne peuvent pas trouver preneur parmi les chômeurs. Ce manque de compétences reconnues est critique dans de nombreuses entreprises, partout dans notre industrie, en particulier dans les domaines du bâtiment et des services.

Comment est-il possible de répondre à ces deux besoins au bénéfice de notre société européenne ? Comment pouvons-nous réduire le chômage chez les jeunes et, en même temps, augmenter les compétences manuelles existant dans nos entreprises ?

Comment pouvons-nous accroître la reconnaissance des compétences, par exemple chez les décrocheurs scolaires ?

De plus, comment pouvons-nous aider les entreprises à trouver les compétences manuelles certifiées et les compétences comportementales dont elles ont besoin ?

¹ Eurofound (2016), Exploring the diversity of NEETs, Publications Office of the European Union. p. 11

² The article is based on the experience from a range of production schools/workshops in Austria, Denmark, Finland, France, Germany and Slovenia. The majority members of the umbrella organization IPSO (www.ipso.li)

³ Eurofound (2016), Exploring the diversity of NEETs, Publications Office of the European Union. p. 47-48

Voici une suggestion pour améliorer la situation : prenons les jeunes au sérieux ! Ceux qui apprennent beaucoup (apprennent à « faire » et apprennent à « être », en termes de connaissances, de compétences et d'attitudes) dans des contextes d'apprentissage non formel tels que les Écoles de Production. Beaucoup des jeunes quittent prématurément l'école : les jeunes NEET ont des compétences précieuses et la possibilité de les développer davantage. Compétences qui devraient être documentées et prises en compte, par exemple sur le marché du travail. Évaluons et documentons ainsi le large éventail de compétences manuelles et comportementales - pour le bénéfice des jeunes eux-mêmes et pour le bénéfice de notre société européenne commune !

Faire partie de la catégorie NEET est généralement lié au niveau d'éducation et il est clairement indiqué que les jeunes quittant l'école sans diplôme (par exemple, parce que leur mode d'apprentissage n'est pas adapté à l'enseignement dans les écoles classiques) auront de grandes difficultés à trouver un emploi et entrer dans la société⁴. De plus, beaucoup de ces jeunes ne comprennent pas les codes de base nécessaires pour participer à la société. En d'autres termes, le comportement social doit être amélioré en même temps que le développement de leurs compétences professionnelles.

Par conséquent, un groupe important de jeunes a besoin de trouver d'autres voies vers l'éducation et / ou le marché du travail. Ce sont les personnes officiellement appelées NEET⁴ par la Commission Européenne depuis 2010 ; ils ont entre 15 et 29 ans et, tout au long de leur vie, ils constitueront un fardeau économique pour la société. Nous devons donc les aider à devenir des citoyens pleinement actifs et aptes à l'emploi.

Expérience d'évaluation et de documentation dans l'apprentissage non formel

Certains de ces jeunes ouvriront avec succès la porte d'un centre d'apprentissage non formel tel qu'une École de Production ou un atelier pour la jeunesse. Pendant des décennies, ces institutions ont aidé les jeunes à acquérir des compétences professionnelles dans des pays européens tels que le Danemark, la France, l'Allemagne, l'Autriche, la Finlande et la Slovénie. Ainsi, les Écoles de Production et les ateliers de jeunesse ont acquis une expérience considérable en matière d'évaluation et de documentation de l'apprentissage non formel, et sont ainsi en mesure de produire des certificats de compétence pour leurs participants. Dans ce processus, les institutions considèrent la personne dans sa globalité et évaluent ses compétences professionnelles ainsi que ses compétences personnelles et sociales. Un certificat de compétences ou d'autres documents formels provenant d'une expérience d'apprentissage non formelle aideront les jeunes à s'intégrer dans des emplois dans les secteurs industriels et des services, ou dans d'autres formations professionnelles formelles. Ces institutions fonctionnent comme des institutions préparatoires à la poursuite de l'éducation et de la formation ou comme des tremplins vers le marché du travail.

⁴ NEETs: Young people not in employment, education or training: Characteristics, costs and policy responses in Europe. European Foundation for the Improvement of Living and Working conditions (2012).

https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/ef1254en.pdf

Apprentissage par la pratique

Afin de comprendre les processus d'évaluation et de documentation dans les Écoles de Production, il est nécessaire de garder à l'esprit que toutes les activités sont basées sur un apprentissage par la pratique. La production de biens et services réels pour de vrais clients est toujours au centre de la formation, et c'est à travers cette activité que le participant développe ses compétences professionnelles, personnelles et sociales. Cependant, en même temps, il est important de comprendre que les écoles ont une vision holistique sur les jeunes, compte tenu de leur situation personnelle, en essayant de les aider, aussi sur des sujets personnels. Cette vision holistique, associée à l'apprentissage basé sur la pratique, conduit à des possibilités spécifiques de documentation et d'évaluation dans ces contextes d'apprentissage non formels.

Dans ce qui suit, nous étudierons plus avant les processus d'évaluation et de documentation. Pourquoi et pour qui est-ce nécessaire, et comment cela est-il fait ?

Pourquoi et pour qui devons-nous documenter et évaluer ?

L'apprentissage formel vise l'évaluation formelle, c'est-à-dire les diplômes ou certificats nationaux. Le diplôme ou le certificat a la même valeur dans tout le pays (et pour certains, partout en Europe). Toute entreprise de recrutement ou école supérieure connaît la valeur du diplôme et, par conséquent, le niveau de qualification du propriétaire. De cette manière, les diplômes forment la base du recrutement de nouveaux employés.

Dans le cas de l'apprentissage non formel, l'évaluation et la documentation jouent un rôle similaire à la fois pour l'individu et pour la société / le marché du travail. La documentation et l'évaluation de l'apprentissage sont des outils nécessaires pour inciter à apprendre plus et motiver vers la poursuite de l'éducation / formation. L'objectif habituel après une École de Production ou un atelier de jeunesse est que les participants poursuivent et terminent leur éducation par la voie formelle et / ou trouvent leur place sur le marché du travail.

Du point de vue individuel

Pour nous tous, la reconnaissance du travail, des aptitudes acquises et des compétences est importante. Par conséquent, l'évaluation dans des contextes d'apprentissage non formels est nécessaire non seulement à la fin, mais de manière continue tout au long de la formation. Il prouve le développement des compétences du participant à lui / elle-même, et, par conséquent, la personne est encouragée à poursuivre son chemin d'apprentissage. Ainsi, parallèlement à la formation, l'évaluation et la documentation des résultats d'apprentissage sont nécessaires pour que le participant puisse continuellement évaluer ses propres progrès, vérifier ses propres acquisitions et être motivé pour progresser. Pour de nombreux jeunes, la confiance en soi est généralement très faible lorsqu'ils entrent dans une École de Production ou un atelier de jeunesse. La raison de l'entrée est principalement liée à leur incapacité à rester dans l'éducation formelle. Cela signifie qu'ils portent souvent le sentiment d'échec et de comparaison à ceux qui - contrairement à eux-mêmes - bénéficient d'un cadre d'apprentissage formel.

Dans les Écoles de Production et les ateliers de jeunesse, l'apprentissage prend son départ dans la pratique. Dès que le jeune peut comprendre et est capable d'accomplir une tâche (même facile), qui a de la valeur pour la vie professionnelle, cela est reconnu et la confiance en soi s'améliore. Ainsi, dans de nombreuses Écoles de Production, des outils tels que les tableaux de compétences sont utilisés pour visualiser les progrès pour le participant individuel ainsi que pour l'ensemble du groupe.

Du point de vue de la société

Pour les entreprises qui cherchent sans succès des compétences parmi la main-d'œuvre disponible, il est important que les capacités des jeunes chômeurs puissent être prouvées par des documents reconnus, par des certificats validés par des professionnels et approuvés par les autorités. Par conséquent, le participant doit être en mesure de montrer une trace de ce qu'il a appris et de ce qu'il est capable de faire pour poursuivre ses études, sa formation professionnelle ou sa vie professionnelle.

Il est tout à fait clair, en travaillant en étroite collaboration avec le marché du travail, les associations professionnelles et les syndicats, que les compétences dont ils ont besoin sont à la fois professionnelles et comportementales. Lorsque toutes ces entités travaillent ensemble et que les écoles professionnelles, les entreprises et les syndicats valident clairement le travail effectué dans les Écoles de production et les ateliers de jeunesse, cela profite à la société dans son ensemble. Ainsi, il est de la plus haute importance que les établissements d'enseignement et les entreprises considèrent sérieusement les environnements d'apprentissage non formels et les compétences que les participants obtiennent dans ces écoles, en reconnaissant et en valorisant les types de certificats délivrés.

Les Écoles de Production et les ateliers de jeunesse jouent un rôle indispensable quand il s'agit de réintégrer les NEET dans la société. Les raisons de l'abandon scolaire sont les difficultés d'apprentissage, les facteurs sociaux ou un manque de motivation, d'orientation ou de soutien. Quand un jeune commence dans une École de Production ou un atelier de jeunesse, ces questions sont traitées de front par des conseillers et en travaillant dans les ateliers.

Comment évaluer et documenter l'apprentissage non formel ?

Dans les écoles de production et les ateliers de jeunesse, l'apprentissage non formel a toujours été et reste basé sur l'apprentissage par la pratique. La formation est basée sur la production réelle pour des clients réels et souvent externes, qui achèteront les biens et services, produits par les participants. Cette vente à un client externe est l'évaluation ultime de la compétence des jeunes. Cela signifie que le produit et le producteur ont prouvé leur valeur. Pour beaucoup de jeunes, ce sera la première fois qu'ils ressentent la valeur concrète de leur propre travail. Par conséquent, la production et la vente de biens et de services sont au centre de l'évaluation dans les Écoles de Production européennes !

Ainsi, il est important que cela soit évalué et documenté pour le participant et le futur employeur / établissement d'enseignement. En outre, l'évaluation est une base pour l'intégration sociale partout, et la documentation doit être faite conformément aux exigences

du marché du travail et des entreprises. C'est pourquoi la documentation dans les Écoles de Production et les ateliers de jeunesse fait référence aux compétences professionnelles et comportementales individuelles. Et nous ne devrions pas sous-estimer l'évaluation de ces dernières. Si on demande aux écoles professionnelles, aux conseillers et aux enseignants, les compétences comportementales sont souvent identifiées comme étant les plus importantes, par exemple si le jeune est incapable d'être à l'heure le matin et incapable de prendre ses responsabilités, il lui sera difficile de lui enseigner des compétences professionnelles. De la même manière, les compétences professionnelles sont peu utiles, si le comportement du jeune n'est pas acceptable dans la vie quotidienne d'une entreprise. Par conséquent, l'évaluation et la documentation dans des contextes d'apprentissage non formels tels que les Écoles de Production ou les ateliers de jeunesse peuvent être une étape très importante pour un jeune NEET afin d'entrer dans la vie sociale que ce soit un lieu de travail ou une école professionnelle. Néanmoins, chaque pays d'Europe a sa propre histoire d'apprentissage non formel et chaque pays a son propre processus de recrutement. C'est pourquoi *Paving the Way*⁵ a trouvé pertinent de mettre en place une liste d'outils d'évaluation et de documentation bien expliqués et très clairs utilisés dans les organisations partenaires. Le catalogue présente les détails sur la manière dont les compétences professionnelles, sociales et personnelles sont acquises et présente des exemples de « bonnes pratiques » sur la meilleure façon de promouvoir et de rendre les compétences visibles. Le catalogue peut être trouvé sur le site Web du projet.

Outils d'évaluation et de documentation

Dans les Écoles de Production, ainsi que dans les ateliers de jeunesse, un large éventail d'outils est utilisé tels que différents types de fiches d'observation, fiches d'évaluation, cartes de compétences, etc. Nous avons choisi d'en présenter un, à savoir le tableau de compétences. L'exemple est le tableau danois, mais les tableaux de compétences sont également utilisés dans d'autres pays. Dans de nombreux ateliers d'École de Production, vous trouverez un tableau de compétences, énumérant sur les colonnes, les compétences, qui sont utiles à l'atelier, et sur les lignes les noms des participants à l'atelier. Des points de couleurs différentes indiquent le niveau d'expérience / compétence acquise.

⁵ Paving the Way website: <http://ipso.li/projects/paving-the-way/>

Le tableau de compétences visualise les progrès, à la fois pour l'individu et pour l'ensemble du groupe. C'est un instrument pour discuter des progrès continus du participant et de ses souhaits pour de nouveaux progrès ainsi qu'une stratégie pour les obtenir ; c'est-à-dire que les entretiens d'orientation individuels peuvent prendre leur point de départ sur le tableau de compétences. De plus, le tableau documente l'état actuel du groupe entier et indique clairement où / par qui rechercher une assistance plus expérimentée.

Name	Machine Processing	Manuel Processing	Assembling Methods	Measuring and Drawing	Boat Maintenance	Boat Equipment	Safety	Navigation	Generally	Generally Professionally
	Leveling Planing Sawmilling Drilling Milling Turning Finish	Tool sharpening/grinding Planing Sawing Drilling Finish	Nailing Screwing (wood screws/bolts) Glue (biscuit/dowel) Tapping Dovetailing Latching	Measuring technique Understanding of drawings Sketching Understanding of materials	Lacquering Painting Caulking Rope work Daily supervision	Sails Ropes Hull Splicing Motor Check	Personal Vest Williams Turn (man over board)	Collision Regulations (navigation) Helmsman	Rowing Cooperation and Overview Maritime Language	Planning Quality Assessment Cleaning Assessment of Working Place Safety Waste Sorting Calculating Worksheets Danish Mathematics
Christopher										
Rikki										
Mathias										
Kenni										
Mads										
Nikki										
Inuk										
Robin										
Christoffer										
Sebastian										

- Beginner (1)
- Practiced (2)
- Experienced (3)
- Competent (4)

Documentation finale

À la fin du séjour du participant, une documentation plus « formelle » sera émise. Dans les Écoles de Production françaises, tous les participants passent un examen en vue de recevoir un certificat officiel de la même valeur que ceux d'une école professionnelle formelle. En Autriche, les participants reçoivent un certificat de participation (comprenant une liste de toutes les tâches accomplies et des aptitudes et compétences acquises) délivré d'après des comités de compétences et des entretiens de tutorat réguliers. Au Danemark, le document final s'appelle un certificat de compétence et il est publié sur la base du tableau des compétences et du plan de cours individuel - pour ne citer que quelques outils utilisés.

Quelle suite à partir d'ici ?

Comme indiqué au début de cet article, si nous voulons relever nos défis en matière d'éducation et de chômage, nous devons prendre au sérieux les jeunes et leur potentiel - au bénéfice des individus, des entreprises à la recherche de personnel compétent et de nos sociétés en général. Pour ce faire, l'évaluation et la documentation de l'apprentissage sont des outils importants pour inspirer et motiver l'apprentissage. Dès lors, les expériences des Écoles de Production et des ateliers de jeunesse pourraient et devraient être utilisées dans des contextes beaucoup plus larges. Le nombre des NEET étant encore trop important,

notamment en Europe du Sud, de nombreux projets ciblant ce groupe sont lancés. Notre souhait est que tous ceux qui travaillent avec ce groupe cible, partagent et construisent à partir d'outils et de pratiques déjà existants, et donc tous les membres du projet *Paving the Way*, sont à votre disposition. Il est important de faire passer ce groupe de jeunes du chômage à l'emploi. La dure réalité est qu'ils constituent - et continueront à être - un fardeau économique si nous ne cherchons pas d'autres moyens de les réintégrer dans l'éducation et / ou le marché du travail. Certains jeunes ont besoin de nous pour adopter une autre approche de l'apprentissage. L'une d'entre elles est l'apprentissage par la pratique, domaine dans lequel les Écoles de Production et les ateliers de jeunesse ont des décennies d'expérience. Au nom des partenaires dans *Paving the Way*



Berufsförderungsinstitut OÖ
BFI Oberösterreich
www.bfi-ooe.at
service@bfi-ooe.at



Produktionsskoleforeningen
www.psf.nu
psf@psf.nu



Bundesverband Produktionsschulen e.V.
www.bv-produktionsschulen.de
info@bv-produktionsschulen.de



Valtakunnallinen Työpajayhdistys
www.tpy.fi
tyopajayhdistys@tpy.fi



La réussite pro pour tous

Fédération Nationale des Ecoles de Production
www.ecoles-de-production.com
fnep@ecoles-de-production.com



Joensuun Nuorisoverstas ry
www.nuorisoverstas.fi
etunimi.sukunimi@nuorisoverstas.fi



OZARA d.o.o. storitveno in invalidsko podjetje
www.ozara.si
info@ozara.si

This project has been funded with the support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use, which may be made of the information contained therein.